

Wechsel unseres Versandapothekenpartners

Geschätzte Patientinnen und Patienten

Ihre optimale medizinische Versorgung liegt uns am Herzen. Deshalb informieren wir Sie darüber, dass wir unsere Versandapotheke **per 24.08.2026 auf Zur Rose** umstellen.

Anfang dieses Jahres mussten wir aufgrund der Einstellung der Geschäftsaktivitäten unseres bisherigen Versandpartners bereits einen Wechsel der Versandapotheke vornehmen. Leider entsprach die Zusammenarbeit mit Optipharm bei Weitem nicht unseren Erwartungen – insbesondere hinsichtlich der Servicequalität und einer reibungslosen Versorgung unserer Patientinnen und Patienten, weshalb wir uns zu einem erneuten Wechsel gezwungen sehen.

Nach sorgfältiger Prüfung haben wir uns deshalb entschieden, den Versand unserer Medikamente künftig über die **Apotheke «Zur Rose»** abzuwickeln. Wir sind überzeugt, dass wir Ihnen damit eine zuverlässige, schnelle und patientenorientierte Versorgung durch einen erfahrenen Partner bieten können.

Was bedeutet das für Sie?

- Besitzen Sie bereits ein Dauerrezept, melden Sie sich bei uns, wir kümmern uns gerne um die Umstellung
- Ihre Medikamente werden künftig durch **«Zur Rose»** versendet
 - Sie können diese wie gewohnt direkt bei uns in der Praxis abholen oder nach Hause bestellen
- Bei Erstbestellung ist das Ausfüllen des Begleitscheines nötig (1x jährlich sind die Apotheken verpflichtet, Ihre medizinischen Angaben einzuholen), bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen.

Bei Fragen steht Ihnen unser Praxisteam gerne zur Verfügung.

Ihr MediZentrum Landhaus Steffisburg